

# Kako napraviti odobrenje kupcu?

Ove upute se odnose na modul "Veleprodaja > Ponude-otpremnice-računi", i modul "Maloprodaja > Fakturiranje iz maloprodaje"

## Što je to "odobrenje"?

Kada kupcu prodajemo neku robu ili uslugu, tada mu izdajemo račun za to, i time ga "**zadužujemo**" za iznos koji je naveden na tom računu.

Suprotno, ako nam kupac vraća robu, mi ga za dogovoreni iznos "**odobravamo**".

Ako iz bilo kojeg razloga kupca želimo odobriti za neki iznos, taj događaj odobrenja se isto tako mora evidentirati u poslovnom programskom sustavu. Ne smijemo samo poništiti prije izdani račun, jer je taj račun već prijavljen u ostale porezne knjige (knjiga IRA, porezni obrazac itd.) čime je taj račun uzrokovao ostale nepovratne događaje - možda smo po njemu već platili porez. Zato se takav događaj tretira kao "novi posao" što on uistinu i jest.

WIP takav događaj "odobrenja" može evidentirati na dva načina, a u ovisnosti vraća li nam kupac na naše skladište neku robu koju smo mu već prije fakturirali, ili kupca jednostavno želimo samo financijski odobriti za neki iznos - dakle bez vraćanja robe na naše skladište (npr. roba koju smo mu prodali je oštećena, što smo zajednički naknadno utvrdili, ali kupac želi zadržati tu robu uz dogovoreno financijsko odobrenje)

Evo što učini u oba scenarija :

## Scenarij 1 - kupac vraća prije kupljenu robu natrag na naše skladište

Kupcu smo prodali robu i napravili mu račun iz fakturiranja iz maloprodaje ili iz "Ponude-otpremnice-računi" iz modula veleprodaje - svejedno.

Za nekoliko mjeseci, kupac nam želi vratiti oštećenu robu. U ovoj situaciji tu robu moramo primiti natrag na naše skladište pa ćemo napraviti novi temeljni dokument (ponudu), na istog kupca, a u kojoj ćemo navesti tu robu koja nam se vraća ali s negativnom količinom.

Ako nam kupac vraća npr. 2 komada predmetne robe, prilikom dodavanja stavke ćemo unijeti "- 2,00". Cijenu ćemo postaviti na pozitivnu vrijednost i to istu kakvu smo mu prilikom prodaje i fakturirali. (dakle cijena nije negativna). WIP će množenjem negativne količine i pozitivne cijene, izračunati negativan iznos ukupnog računa, kao i pripadajućeg poreza.

Ponudu ćemo uredno "otpremiti" i "fakturirati" i to s "načinom plaćanja" kakav je i dogovoreni povrat sredstava. Znači, ako kupcu vraćamo novčanice, izabrati ćemo i takav način plaćanja.

Ako je **kupac poznat**, odnosno ako je kupac na takvom računu za povrat - "tvrtka", (a ne "Kupac građanin" ili "Kupac u maloprodaji"), tada ćemo tom kupcu printati, "**Knjižnu obavijest**" (tipka F12, pa "Knjižna obavijest"). U ovom slučaju nam kupac po "Zakonu o porezu na dodanu vrijednost", mora na našu knjižnu obavijest upisati datum s kojim je on u svojem knjigovodstvu ispravio svoj pretporez, i takav nam ovjereni obrazac dostaviti mailom, faksom ili poštom.

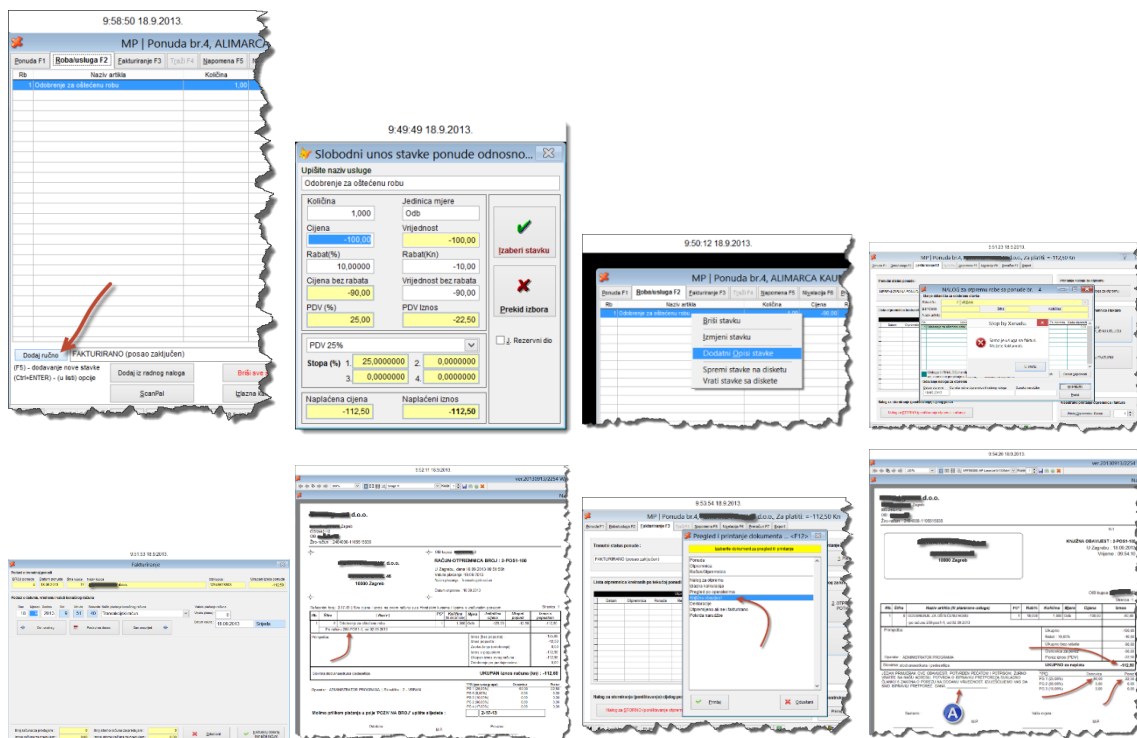
Ako je pak **kupac nepoznat**, ("Kupac građanin"), tada ćemo printati "**Račun**" u kojemu će uredno stajati negativne stavke, što je potpuno legitimno i čak preporučeno od strane ministarstva (preporuka za storno temeljem fiskalnog zakona).

## Scenarij 2 - kupac se naknadno samo financijski odobrava, roba se ne vraća na skladište (npr. roba je oštećena)

U ovom scenariju, kupac zadržava prije kupljenu robu za koju smo mu već izdali račun, odnosno, kupac nam ne vraća kupljenu robu, nego ga mi samo odobravamo za neki novčani iznos, kao npr. "Naknadni popust za oštećenu robu".

U ovom scenariju se u WIPu radi sve isto kao i u scenariju 1, osim što se u ponudu (temeljni dokument) ne dodaje roba koju smo kupcu prodali, nego se dodaje tzv. "**Ručna stavka**" tipkom "**Dodaj ručno**", u čiji se naziv unosi opis odobrenja, a u jediničnu cijenu se unosi **NEGATIVNA cijena** (dakle u ovom slučaju količina ostaje pozitivna - a cijena je negativna.)

Slike dole, redom, prikazuju primjer za cijeli proces - redom.



## DODATNE NAPOMENE :

Ako koristite modul "WIP knjiga URA i IRA", ovakav će se račun uredno upisati i u knjigu IRA, s negativnim iznosom poreza će također umanjiti obvezu poreza u slijedećem obračunskom razdoblju.

Ako vodite i "WIP Financijsko poslovanje", ovakav će račun uredno biti upisan u analitičku karticu kupca, i kao odobrenje će umanjiti potraživanje od kupca za navedeni iznos.